

Privacy

Laatst aangepast: 26 juni 2025

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om jou te informeren over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-6-2025.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

DM Coaching en Begeleiding
Friesestraatweg 12
7948 LL Havelterberg
Tel. 06-41858177
info@dmcoachingenbegeleiding.nl

DM coaching en begeleiding verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, en is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

DM coaching en begeleiding verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens, deze zijn door jou of verwijzer aangeleverd:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Persoonlijke informatie mbt hulpvraag

Doeleinden

DM coaching en begeleiding verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte hulpverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de hulpverlening

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst, danwel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat DM coaching en begeleiding hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar zorgverlening
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar hulpverlening kan DM coaching en begeleiding persoonsgegevens uitwisselen. DM coaching en begeleiding kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer DM coaching en begeleiding aan een wettelijke verplichting moet voldoen. DM coaching en begeleiding zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

DM coaching en begeleiding zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat DM coaching en begeleiding zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

DM coaching en begeleiding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@dmcoachingenbegeleiding.nl. DM coaching en begeleiding heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Elektronisch cliënten dossier (Zilliz) welke beveiligd is met twee stap verificatie en daarnaast ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is.

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over jou verzamelen. Dit doen wij om onze hulpverlening te kunnen verbeteren. DM coaching en begeleiding neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DM Coaching en Begeleiding maakt geen gebruik van cookies of andere methoden om via de website gegevens te verzamelen of te volgen.

Uw rechten

Jij hebt het recht om DM coaching en begeleiding een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvang jij binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun jij verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun jij DM coaching en begeleiding verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun jij bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun jij sturen naar:

DM coaching en begeleiding

Friesestraatweg 12

7948 LL Havelterberg

info@dmcoachingenbegeleiding.nl

Als jij een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door DM coaching en begeleiding, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht jij er met ons niet samen uitkomen, dan heb jij het recht om een klacht in te dienen bij Erisietsmisgegaan.nl of met de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

DM coaching en begeleiding kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden jou daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat jij op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in juni 2025.